

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты Саратовской области

С.И. Егоров

17 марта 2023 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг

**ГАУ СО «Шиханский дом-интернат для граждан, имеющих психические
расстройства»**

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации не представлена информация о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	На официальном сайте организации разместить информацию о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	2023 год	Цурган Александр Валерьевич, директор		
На официальном сайте организации не представлена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания	На официальном сайте организации обеспечить наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания	2023 год	Цурган Александр Валерьевич, директор		

услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	услуг организацией (разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо переводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо переводчика)	2023 год	Цурган Александр Валерьевич, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-		